

فرم اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

عنوان خدمت: رسیدگی به شکایات مردمی در زمینه کالا و خدمات		شناسه خدمت: ۱۳۰۴۱۲۴۳۱۰۱	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: دریافت شکایات مردمی از طریق سامانه ۱۲۴ در خصوص کالا و خدمات و رسیدگی طبق قوانین و ضوابط			
مدارک مورد نیاز: هرگونه اسناد و مدارک حاکی از وقوع تخلف باشد مانند فاکتور خرید، قرارداد، قیمت خرید و ... به همراه نشانی دقیق واحد مورد شکایت گزارش کتبی یا تلفنی مردمی			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	ارایه خدمات در طی سال	
	ساعات ارائه خدمت:	همیشه	
	تعداد بار مراجعه حضوری	----	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		----	----
		----	----
...		...	
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)



