



وزارت صنعت، معدن و تجارت
سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

ادبیات، معیارها و نحوه سنجش

مشتری مداری و رضایت سنجی در ایران و سایر کشورها



دفتر برنامه‌ریزی و بررسی‌های اقتصادی
گروه بررسی‌های اقتصادی
دی ۱۳۹۵